

**Выписка из ПРОТОКОЛА
заседания Общественного совета МО «Город Воткинск»**

от 28 сентября 2022 года

№1

1. Состав участников заседания Общественного совета

Общее число членов Общественного совета	Присутствует на заседании Общественного совета
5	5

2. Повестка заседания Общественного совета

№ п/п	Вопрос	Докладывает	Краткое содержание вопроса
1.	О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющими образовательную деятельность, (НОК УООД) в 2022 году	Воронова Т.В., заместитель начальника Управления образования	<p>Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в муниципальном образовании «Город Воткинск», (далее – НОК УООД) проведена организацией-оператором ООО «Электронный ресурсный центр» на основании контракта на проведение работ по независимой оценке № ИМЗ-2022-3-044-005928-010915 от 18.04.2022г.</p> <p>Перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых в 2022 году проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности рассмотрен и утвержден Общественным советом муниципального образования «Город Воткинск» протокол № 2 от 17.11.2021г.</p> <p>В перечень вошло 6 образовательных учреждений города Воткинска.</p> <p>НОК УООД проводилась в период с 18 апреля по 15 сентября 2022 года в несколько этапов.</p> <p>НОК УООД осуществлялась по 5 группам показателей, определенных приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организации); - комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; - доступность образовательной деятельности для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организации; - удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций. <p>В анкетировании приняли участие 30% родителей (законных представителей) от общего количества респондентов.</p> <p>Анализ результатов НОК УООД показывает, что</p>


		<p>средний балл по итогам НОК УООД составил 91,28 (максимальное значение –93,14 (МБУДО «СЮТ»). По каждой группе значения средних показателей в баллах распределились следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - № 1 открытость и доступность информации об организации – 94,72 (максимальное значение – 100), - № 2 комфортность условий осуществления образовательной деятельности – 98,87 (максимальное значение – 100), - № 3 – доступность для инвалидов 64,12 (максимальное значение – 100), - № 4 доброжелательность, вежливость работников организации– 99,42 (максимальное значение – 100). - № 5 удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности– 99,29 (максимальное значение – 100). <p>Максимально возможного балла не набрала ни одна образовательная организация.</p>
2.	О плане работы Общественного совета на 2023 год	Фонарькова О.К., председатель Общественного совета предложила продумать перечень вопросов для включения в повестку заседаний Общественного совета в 2023 году

Решение заседания Общественного совета МО «Город Воткинск»

Решение		Итоги голосования	
		за	против
1.	1. Одобрить результаты НОК УООД в 2022 году. Рекомендовать Управлению образования, Управлению культуры, образовательным организациям, подведомственным Управлению образования и Управлению культуры комплекс мероприятий, направленных на совершенствование образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, повышение качества управления образовательными организациями, муниципальной системой образования (Приложение к Протоколу)	5	0
	3. Разместить информацию о результатах НОК УООД на официальном сайте МО «Город Воткинск» в сети «Интернет» (Приложение к протоколу).	5	0
	4. Предоставить предложения в план работы Общественного совета до 15 декабря 2022 года	5	0

2. Особое мнение по решению Общественного совета, предложения и замечания

	Особое мнение	Предложения и замечания
1.	отсутствует	нет

Председатель Общественного совета МО «Город Воткинск»  О.К.Фонарькова

Предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций

(ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (НОК УООД), в 2022 ГОДУ)

С целью совершенствования образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, повышения качества управления образовательными организациями, Общественным советом МО «Город Воткинск» предложены следующие мероприятия:

1. Управлению образования Администрации города Воткинска, Управлению культуры Администрации города Воткинска:

- провести анализ результатов НОК УООД с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне муниципального образования запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- учитывать при анализе НОК УООД специфику факторов, влияющих на качество предоставления образовательных услуг (территориальное расположение, направленность образовательных программ, особенности контингента обучающихся и др.);
- разместить информацию о результатах НОК УООД в 2022 году на официальном сайте муниципального образования «Город Воткинск» в сети «Интернет»;
- учитывать результаты НОК УООД в управлении системой образования, формировании программ развития образования в муниципальном образовании;
- согласовать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в образовательных организациях по результатам НОК УООД;
- включить в план работы Общественного совета рассмотрение вопроса о результатах реализации плана мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций.

2. Образовательным организациям города Воткинска, участвовавшим в НОК УООД:

- провести анализ результатов НОК УООД с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне образовательной организации запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- разработать, согласовать с органом управления образованием, управлением культуры и утвердить план мероприятий на 2023 год по устранению недостатков, выявленных по результатам НОК УООД;
- разместить информацию о результатах НОК УООД и план мероприятий по устранению недостатков выявленных по результатам НОК УООД образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте в сети «Интернет»;
- использовать результаты НОК УООД для решения задач, отраженных в основной образовательной программе (программах) организации, повышения эффективности деятельности;
- учитывать результаты НОК УООД в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организацией;
- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах НОК УООД;
- включить в план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации совершенствование работы сайтов образовательных организаций;
- принять меры по повышению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно создание положительного имиджа образовательных организаций;
- разработать план мероприятий по повышению комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- активизировать работу по взаимодействию с родительской общественностью и формированию у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Результаты рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг организацией:

Наименьший % максимального результата при проведении НОК УООД набран по третьему критерию "Доступность образовательной деятельности для инвалидов". В образовательных организациях города недостаточно оборудована прилегающая территория для доступности детей инвалидов, а также недостаточно оборудованы помещения с учетом доступности для инвалидов (пункт 3.1). Значение показателя по данному критерию ниже 70% во всех организациях, кроме МБДОУ «СИУТ».

Необходимо разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в при проведении НОК УООД по третьему критерию (Доступность образовательной деятельности для инвалидов), в части оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (пункт 3.1) - все организации, прошедшие НОК УООД.

А также:

Принять меры для повышения комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

Проанализировать результаты социологического опроса потребителей услуг образовательных организаций, и в пределах своей компетенции разработать точечные мероприятия по оптимизации проанализированных аспектов деятельности организаций.

Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а так же родителей (законных представителей) качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Руководителям образовательных организаций ознакомиться с методикой проведения независимой оценки качества и использовать её показатели в рамках процедуры планирования работы организации.